

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES DE LA RESERVA

- La reserva del apartamento se realiza **mediante el pago del depósito de alquiler o prepago de alquiler** de dicho apartamento, que es de un 50% del importe total de la estancia.
- El pago del depósito de la reserva debe realizarse a través de **tarjeta de crédito (3% adicional sobre el total), PayPal (3% adicional sobre el total), transferencia bancaria o por teléfono.**
- **Su reserva no será confirmada hasta que L'Eixideta Apartament haya recibido el prepago del depósito de alquiler y usted haya recibido un e-mail de confirmación de L'Eixideta Apartament dentro de las 24 horas en días laborables o 48 horas en fines de semana y festivos.**
- En el email de confirmación encontrará la dirección exacta del apartamento, detalles de contacto, importe restante a pagar y el resto de instrucciones para la llegada y salida.
- El **pago de la cantidad restante** de su reserva:
 - **Reservas efectuadas con más de 60 días de antelación:** deberá efectuarlo con un **mínimo de 30 días de antelación a su fecha de llegada**, a través de transferencia bancaria, tarjeta de crédito (a través de PayPal a nuestra cuenta sin estar registrado en PayPal), o a través de su cuenta PayPal.
 - **Reservas efectuadas con menos de 60 días de antelación:** deberá efectuarlo a la fecha de llegada **en metálico (Euros). No aceptamos divisas como efectivo.**
- El día de su llegada, deberá proporcionar copia de su **DNI o Passaporte vigente** con el que hizo la reserva y deberá proporcionar una **tarjeta de crédito válida** con una **fecha de vencimiento posterior a la fecha de salida mínima de 3 meses**, para garantizar que el apartamento y su contenido se devuelven en buenas condiciones

CONDICIONES DE LA TASA TURÍSTICA

Se ha establecido, por parte de la Generalitat de Catalunya, una tasa sobre las pernoctaciones que entró en vigor el **1 de Noviembre de 2012**.

La tasa es de 0,45 € por persona y noche, para un máximo de 7 noches. No está incluida en el precio del alquiler del apartamento, y deberá de ser abonada en el Check-in.

Jóvenes **menores de 16 años** están **exentos**, previa entrega de documentación que acredite su edad, como el documento de identidad, pasaporte, libro de familia u otros documentos análogos.

Para mayor información, por favor, diríjase al link siguiente de la página de la Generalitat de Catalunya: [Tasa Turística Generalitat de Catalunya](#)

CANCELACIÓN DEL ALQUILER POR PARTE DEL CLIENTE

- Todas las cancelaciones o cambios tienen que **realizarse por escrito vía e-mail o correo certificado**. No se aceptan cancelaciones o cambios por teléfono.
- Si el cliente cancela una **reserva pagada, hay un coste de cancelación** que dependerá del número de días de antelación con respecto al período de inicio del alquiler:
 - **Más de 90 días antes:** 25% del importe de la reserva.
 - **Más de 16 días y menos de 89 días antes:** 50% del importe de la reserva.
 - **Más de 7 días y menos de 15 días antes:** 75% del importe de la reserva.
 - **Menos de 7 días antes:** 100% del importe de la reserva.
- Si el cliente **cambia las fechas**, se entenderá como una nueva reserva y estará **sujeta a las condiciones de cancelación**.
- Cualquier cancelación, incluyendo fuerzas mayores, estará sujeta a nuestra clara y sencilla política de cancelación aquí mencionada.
- Si después de recibir el correo electrónico de confirmación de la reserva, L'Eixideta Apartament fuese incapaz de proporcionar al cliente la propiedad que ha reservado, se reembolsará al cliente la cantidad pagada en concepto de Depósito de la Reserva, este es el 50% del importe total de la estancia.

CANCELACIÓN DEL ALQUILER POR PARTE DE LA PROPIEDAD

Si el apartamento L'Eixideta Apartament, no pudiera ser ocupado por una duplicidad de reservas (overbooking) o por causas imprevistas, no imputables a L'Eixideta Apartament, se contactará lo antes posible con el cliente, se cancelará la reserva y se le reembolsarán inmediatamente la totalidad de las cantidades pagadas.

CONDICIONES DE LA FIANZA

A su llegada se le pedirá que proporcione una **fianza en metálico** como garantía, así como el número de una tarjeta de crédito válida con fecha mínima de vencimiento de 3 meses posterior a la fecha de salida, para garantizar que el apartamento y su contenido se devuelven en buenas condiciones.

Si a la llegada no se abona la fianza, se cancelará la reserva sin derecho a devolución del importe de la reserva prepagado.

Por favor, recuerde que al aceptar nuestros **Términos y Condiciones**, usted está de acuerdo en que cualquier daño causado por usted o sus compañeros se deducirá de su fianza y que usted también se responsabiliza por cualquier daño que exceda el importe de la fianza.

Para alquileres en **temporada alta**, y al contratarse períodos semanales (mínimo 6 noches o 7 días), **la fianza será de 450 Euros, por cada semana contratada.**

Para alquileres en **temporada baja**, y al contratarse períodos inferiores a la semana, con un mínimo de 2 noches, **la fianza será de 250 Euros**, con un incremento de 50 Euros por noche adicional.

De igual manera, una vez se haya comprobado que todo está correcto, la manera de devolver la fianza será mediante:

- **Transferencia bancaria:** los costes bancarios de la devolución de la fianza irán a cargo del cliente. Deberá proporcionar su número de cuenta con el código IBAN/BIC/SWIFT. Todas las fianzas se reembolsarán al número de cuenta corriente facilitada por el cliente entre 2 y 4 días después de su salida siempre que el apartamento se encuentre en buenas condiciones y comprobado que no existen desperfectos.
- **PayPal:** No habrá ningún recargo. Se reembolsarán a la misma cuenta PayPal utilizada para el pago entre 2 y 4 días después de su salida siempre que el apartamento se encuentre en buenas condiciones y comprobado que no existen desperfectos.

CONDICIONES DEL CHECK-IN O ENTRADA

- En **temporada alta**, el **Check-in o entrada** será a partir de las 17:00hrs y hasta las 19:00hrs, pero intentaremos acomodar a los clientes con otras llegadas, con un servicio de entrega de llaves en la recepción del complejo Novelty, donde deberá acreditar su número de reserva y sus datos personales. **Para llegadas a partir de las 19:00hrs, hay un recargo de 30 Euros por el check-in.**
- En **temporada baja**, el **Check-in o entrada** será a partir de las 17:00hrs hasta las 19:00hrs, pero intentaremos acomodar a los clientes con otras llegadas, con un servicio de entrega de llaves en la recepción del complejo Novelty, donde deberá acreditar su número de reserva y sus datos personales. **Para llegadas a partir de las 19:00hrs, hay un recargo de 30 Euros por el check-in.**

CONDICIONES DEL CHECK-OUT O SALIDA

- En **temporada alta**, el **Check-out o salida del apartamento debe realizarse a las 12:00hrs o antes.** Cualquier salida no autorizada después de las 12:00hrs **será penalizada con 50 Euros de recargo y el apartamento será desalojado.**
- En **temporada baja**, el **Check-out o salida del apartamento debe realizarse a las 12:00hrs o antes.** Cualquier salida no autorizada después de las 12:00hrs **será penalizada con 50 Euros de recargo y el apartamento será desalojado.**
- **El día de su salida deberá dejar su apartamento ordenado y haber tirado la basura correctamente.** Por favor **deje todos los juegos de llaves encima de la mesa y cierre la puerta después de salir y habiéndose previamente asegurado de que tiene todas sus pertenencias.**

CONDICIONES DEL ALQUILER DE PLAZA DE PÁRKING

- En **temporada alta**, la reserva se realizará conjuntamente con la del alquiler del apartamento, sujeto a disponibilidad, y seguirá las mismas normas de Check-in y de Check-out del apartamento. **Precio por semana: 105 Euros (15 Eur/día). Fianza mando a distancia: 40 Euros.** Podrá aparcar su vehículo a partir de las 14:00hrs a.m. del lunes para facilitarles su llegada y poder guardar sus pertenencias hasta el check-in del apartamento. Recibirá las instrucciones por e-mail una vez confirmada la reserva. Deberá pagar un **50%** en concepto de **depósito de la reserva** según las mismas normas que rigen el alquiler del apartamento.
- En **temporada baja**, la reserva se realizará conjuntamente con la del alquiler del apartamento, sujeto a disponibilidad, y seguirá las mismas normas de Check-in y de Check-out del apartamento. **Precio: 8 Euros/día. Fianza mando a distancia: 40 Euros.** Podrá aparcar su vehículo a partir de las 14:00hrs. Para facilitarles su llegada y poder guardar sus pertenencias hasta el check-in del apartamento. Resto de condiciones como en temporada alta.

CONDICIONES SOBRE LA LIMPIEZA DEL APARTAMENTO

- El apartamento está limpio y ordenado antes de la llegada de cada cliente.
- El apartamento dispone de los utensilios básicos para su limpieza durante la estancia. Se suministrará al cliente un kit de limpieza básico para la cocina y baño. Se suministrará al cliente un kit básico para lavadora y lavavajillas.
- El apartamento tiene a disposición de sus clientes, toda la ropa de cama y de baño necesaria para su estancia. Aún así, el apartamento dispone de lavadora, secadora y tendedero, así como plancha y tabla de planchar.
- L'Eixideta Apartament, no realiza los servicios propios de un hotel, por lo tanto, el cliente encontrará las camas preparadas y las toallas en el baño listas para su uso. No se cambiará la ropa de cama ni de baño durante la estancia, ni ofrecemos servicios de lavandería. Será el propio cliente el único responsable del uso y lavado de la lencería del apartamento durante su estancia si así lo considera.
- Para estancias superiores a la semana (en temporada alta y baja), se cambiará la lencería del apartamento semanalmente sin cargo. También se concretará un servicio de limpieza semanal por períodos superiores a la semana sin cargo, previa solicitud del cliente.
- Antes de la salida, el cliente está obligado a **dejar el apartamento en perfecto estado**, habiendo tirado la basura correctamente y recogido el apartamento. Si no, se le cargará el coste de una **limpieza adicional por valor de 50 Euros**, que podrá escoger entre deducir dicho importe de la fianza a devolver si todo está correcto, o abonarlo en metálico en el momento de la salida.
- Queda totalmente prohibido contratar un servicio de limpieza externo y de lavandería. Queda totalmente prohibido contratar cualquier otro servicio externo para el apartamento. Cualquier indicio de contratación externa rescindiré automáticamente dicho contrato sin derecho a indemnización y desalojo inmediato.

CONDICIONES SOBRE LA CAPACIDAD E IDENTIDAD DE LOS HUÉSPEDES

El cliente informará a su llegada a L'Eixideta Apartament, del número de huéspedes incluidos en la reserva, y de sus datos personales a través de la exhibición de los documentos que acrediten suficientemente su identidad, que luego se devolverá al/los cliente/s, en cumplimiento del **artículo 29 del Decreto 183/2010, de 23 de noviembre, de Establecimientos de Alojamiento Turístico**, que prevé llevar un registro de los usuarios alojados.

- A menos que se haya acordado con L'Eixideta de otra forma, **sólo el número de personas indicadas por el cliente cuando hizo la reserva**, será el autorizado para utilizar el apartamento.
- El número de personas que puede utilizar el apartamento no debe exceder el número de 4 personas, **excepto para el caso de:**
 - **Niños menores de dos años.** Disponemos de una cuna para bebés con ropa de cama incluida, previa solicitud en la reserva y sin cargo (0 Euros).
 - **Un menor de 12 años.** Disponemos de una **cama supletoria plegable** con ropa de cama incluida, previa solicitud en la reserva. Conlleva un cargo de **120 Euros /semana (temporada alta) y 20 Euros / día en temporada baja**. Deberá pagarse un 50% de dicho importe a la hora de formalizar la reserva y el resto a la llegada.
- **No se permiten menores de 25 años sin ir acompañados de un mínimo de dos adultos mayores de 30 años.**
- **No se permite ocupar el apartamento a clientes menores de 25 años.**
- **Los animales de compañía o mascotas no son permitidos.**
- **No está permitido fumar.**
- En el momento en que se cometa alguna infracción de las obligaciones previamente indicadas o se detecte en cualquier momento de la estancia, L'Eixideta Apartament, por sus propios criterios tendrá el derecho de pedir al cliente que abandone el apartamento, y el cliente no tendrá derecho a reclamar ningún tipo de compensación ni indemnización.

CONDICIONES DE COMPORTAMIENTO

- **La música alta y las fiestas están prohibidas.** Los huéspedes que se alojen en L'Eixideta Apartament, deben saber que si se producen fiestas o se escucha música alta, o los vecinos se quejan y/o llaman a la policía, esto puede dar lugar a un desalojo inmediato sin importar la hora del día o noche.
- **Las horas de descanso son de 22.00 p.m. a las 10.00 a.m.** Apreciaremos en gran medida su colaboración y respeto a dichas normas y esperamos que entienda que son necesarias para la convivencia y el descanso de los vecinos.

- El cliente, al firmar el contrato de check-in, estará sujeto a un **comportamiento correcto y decente por parte de todas las personas que le acompañen**. Si esta persona, o alguna de las personas que le acompaña no se comporta de forma adecuada y responsable, L'Eixideta Apartament, tendrá el derecho de pedir al cliente y a las personas que le acompañan que abandonen el apartamento sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación. **Esto también supondrá la pérdida del alquiler prepago y de la fianza de garantía reembolsable.**
- Recuerden también que para reservar con L'Eixideta Apartament, usted deberá aceptar nuestros **Términos y Condiciones**, y consecuentemente se esperará que acate estas normas. También tendrá que firmar estas normas cuando haga su check-in el día de su llegada para validar el alquiler.

CONDICIONES SOBRE LAS RESPONSABILIDADES

- Ni L'Eixideta Apartament, ni el/los propietario/s de este apartamento serán responsables de ningún daño directo o indirecto que pueda producirse como consecuencia del uso que haya hecho el cliente del apartamento ni de las instalaciones comunes del complejo Edificio Novelty, incluyendo **sin límite** todo tipo de daños personales, o daños por pérdidas a causa de incendios, inundaciones, robos, faltas o delitos.
- En caso de cualquier infracción de las obligaciones previamente mencionadas, L'Eixideta por propios criterios tendrá el derecho de pedir al cliente que abandone el apartamento, y el cliente no tendrá derecho a reclamar ningún tipo de compensación.
- L'Eixideta Apartament, no se responsabiliza de los objetos o pertenencias de los clientes durante su estancia en el apartamento. Es por eso que los clientes deberán adoptar las medidas de seguridad para el correcto uso y funcionamiento, como también no olvidarse de cerrar debidamente los accesos como puertas y ventanas.
- L'Eixideta Apartament, no se responsabiliza del vehículo ni de los objetos personales o pertenencias de los clientes depositadas en él, al contratar el servicio de parking propiedad de L'Eixideta Apartament durante su estancia en el parking del propio complejo Novelty. Se asume que el cliente tiene el seguro del vehículo vigente.
- L'Eixideta Apartament, no se responsabiliza de cualquier hecho eventual o imprevisto, por causas ajenas a su voluntad, en el funcionamiento del equipamiento, mobiliario y aparatos electrónicos del apartamento y/o accesorios. Dichos imprevistos o eventualidades no conllevarán derecho a compensación o indemnización al cliente. L'Eixideta Apartament, se compromete a reparar o sustituir en la medida de lo posible dichos imprevistos o eventualidades durante la estancia del cliente siempre que según nuestro criterio sea posible o viable. Rogamos disculpen las molestias por cualquier causa ajena a nuestra voluntad y agradecemos su comprensión.